

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

---

- 1. DOMAINE D'APPLICATION**
- 2. COMMANDES**
- 3. PRIX**
- 4. MODES DE PAIEMENT**
- 5. DELAI DE LIVRAISON**
- 6. CONDITIONS DE GARANTIE**
- 7. DROIT D'ACCES ET DE RECTIFICATION**
- 8. DROIT APPLICABLE**
- 9. RESPONSABILITE**
- 10. ACCEPTATION DU CLIENT**
- 11. RÉTRACTATION / RETOUR**

### **1. DOMAINE D'APPLICATION**

Les présentes conditions générales de vente portent sur toutes les ventes conclues par le biais du site Internet alphamoto.be. Nous nous réservons le droit de les modifier à tout moment sans préavis. En passant votre commande, vous acceptez expressément les présentes conditions générales de vente. Nous vous invitons donc à les lire attentivement. Le présent site alphamoto.be est la propriété exclusive de Embourg Service Diffusion.

### **2. COMMANDES**

Vous disposez de trois moyens de commande :

1. Par internet : Portail de ventes B2C
2. Par téléphone : au 04/365 44 24
3. Par courrier : Voie de l'Ardenne, 101 – 4053 Embourg

### **3. PRIX**

Les prix de nos produits figurant sur le site sont indiqués en euros toutes taxes et frais de port compris. Ils sont modifiables à tout moment sans préavis. Les produits seront néanmoins facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande. Toutes les commandes sont facturées en euros payables en totalité et en un seul versement à la commande. Les produits demeurent la propriété de alphamoto.be jusqu'au paiement complet du prix.

### **4. MODES DE PAIEMENT**

Vous disposez de plusieurs moyens de paiement qui vous garantissent un maximum de garantie et de sécurité : Via notre site Internet : le règlement de votre commande s'effectue par carte bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard/Mastercard) en indiquant dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL), le numéro de votre carte ainsi que sa date de validité.

### **5. DELAI DE LIVRAISON**

alphamoto.be s'engage à livrer ses clients le plus vite possible et tient compte de la date de rendez-vous souhaitée par le client. La date de rendez-vous sera confirmée par alphamoto.be.

### **6. CONDITIONS DE GARANTIE**

Les produits fournis par alphamoto.be sont garantis contre tout défaut pendant 12 mois date de livraison à l'appui.

Concernant les jantes, voici les exceptions pour lesquelles aucune garantie n'est possible :

1. jante voilée
2. jante cassée
3. jante griffée (bord de trottoir)
4. jante mal entretenue (chrome, polie).

Tout autre défaut, même flagrant, ne pourra être pris en garantie si l'un des critères ci-dessus est constaté par alphamoto.be.

Pour une longévité plus importante des jantes (surtout chrome et polie), alphamoto.be conseille au client un entretien rigoureux, d'éviter les produits d'entretien agressifs et le CARWASH. Il est aussi conseillé au client, dans la mesure du possible et dans les régions procédant au sablage en hiver, de remettre les roues d'origine sur le véhicule. En effet, le sel est agressif et corrosif pour les jantes chromes et polies.

Le délai d'acceptation ou de refus pour toute demande de garantie est de 4 semaines environ à dater de la réception par alphamoto.be. En effet, les produits vendus sur le site ont une garantie constructeur, ce qui nécessite un retour et une expertise chez le fabricant du produit.

Tout retour pour demande de garantie devra se faire avec acceptation de retour par le service commercial avec numéro de retour. Les frais de port retour pour demande de garantie sont à la charge du client. Les frais de renvoi sont à la charge de alphamoto.be

Concernant les pneus, voici les exceptions pour lesquelles aucune garantie n'est possible :

1. usure prématurée
2. tenue de route
3. Hernie

Tout autre éventuel problème peut justifier une demande de garantie.

Le délai d'acceptation ou de refus pour toute demande de garantie est d'1 an à dater de la réception par alphamoto.be. En effet, les produits vendus sur le site ont une garantie constructeur, ce qui nécessite un retour et une expertise chez le fabricant du produit.

Tout retour pour demande de garantie devra se faire avec acceptation de retour par le service commercial avec numéro de retour. Les frais de port retour pour demande de garantie sont à la charge du client. Les frais de renvoi sont à la charge de alphamoto.be.

## **7. DROIT D'ACCES ET DE RECTIFICATION**

Lors de votre commande, nous vous demandons des informations indispensables (nom, prénom, adresse,...) pour un traitement de qualité et un suivi attentif de votre commande. Ces données sont enregistrées avec la plus stricte confidentialité. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.

## **8. DROIT APPLICABLE**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit belge, seul le Tribunal de commerce de Liège sera compétent.

## **9. RESPONSABILITE**

Concernant les pneus, les informations de correspondance pneumatique données par le site alphamoto.be ont uniquement une valeur indicative et informative. Les seules valeurs de correspondance valables sont celles données par le contrôle technique. alphamoto.be ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable d'une quelconque erreur. En acceptant les conditions générales de vente, le client s'engage à se conformer aux normes de contrôle technique en vigueur dans son pays et désengage donc alphamoto.be d'une quelconque responsabilité.

## **10. ACCEPTATION DU CLIENT**

En cliquant sur le bouton 'Validation', le Client déclare accepter la commande et l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Les données enregistrées par alphamoto.be constitueront la preuve de l'ensemble des opérations et des transactions financières effectuées par le client.

Les présentes conditions générales de ventes sont modifiables à tout moment sans préavis.

## **11. RÉTRACTATION / RETOUR**

Nous informons notre clientèle qu'aucune commande avec montage de pneumatiques ne sera remboursée. La revente comme neuf en étant impossible, merci d'en prendre note avant toute commande de pack avec le montage.